



Inbjudan till teckning av Units i ahaWorld AB (publ)

HÄNVISNING TILL UPPRÄTTAT MEMORANDUM:

Föreliggande material är en introduktion till ahaWorld och Erbjudandet om teckning av Units, vilket offentliggjorts. Detta är ingen komplett sammanfattning av det Memorandum som upprättats med anledning av Erbjudandet. Exempelvis innehåller denna introduktion inte någon beskrivning av de risker som ahaWorld bedömer vara väsentliga att utvärdera i samband med en investering i Bolagets värdepapper. Dessa risker och annan information vilken är betydelsefull för en komplett utvärdering av Erbjudandet och även investering i ahaWorld, finns återgivna i Memorandumet. Innan ett investeringsbeslut tas, bör Memorandumet studeras i detalj. Memorandumet finns tillgängligt för nedladdning på www.ahaworld.se.

Disclaimer: G&W Fondkommission är finansiell rådgivare till ahaWorld i samband med förestående emission. Då samtliga uppgifter härrör från ahaWorld friskriver sig G&W från allt ansvar för innehållet i detta dokument. Detta även avseende andra än direkta eller indirekta ekonomiska konsekvenser till följd av investerings- eller andra beslut som helt eller delvis grundas på uppgifterna i detta dokument.

ERBJUDANDET I SAMMANDRAG

EMISSIONSBELOPP VID FULL TECKNING:

20,5 Mkr, motsvarande 29 296 815 Units, bestående av en (1) aktie och en (1) teckningsoption

FÖRETRÄDE:

Tre (3) befintliga aktier ger rätt att teckna fem (5) units

TECKNING UTAN FÖRETRÄDE:

Sker genom separat anmälningssedel (se "Villkor och Anvisningar")

EMISSIONSKURS:

0,70 kr per Unit

SISTA DAG FÖR HANDEL INKL. RÄTT TILL DELTAGANDE:

22 maj 2018

AVSTÄMNINGSDAG:

24 maj 2018

TECKNINGSTID:

28 maj 2018 – 15 juni 2018

HANDEL MED UNITRÄTTER:

28 maj 2018 – 13 juni 2018

EMISSIONSGARANTI:

Teckningsförbindelser och emissionsgarantier har på förhand erhållits motsvarande cirka 70 procent av emissionsbeloppet om cirka 20,5 Mkr

ISIN-KODER:

Aktien: SE0005962362

Uniträtt: SE0011282516

BTU: SE0011282516

Teckningsoption av serie 3 ("TO3"): SE0011282532

KORT OM BOLAGET

Koncernens kärnverksamhet består av att erbjuda spelunderhållning på nätet med en unik paketering. Spelportföljen består av fyra spelsajter där varje enskilt kasinovarumärke har sin egen nisch och sina egna kunder. ahaWorld AB (publ) grundades i slutet av 2007 och bedriver sin verksamhet från Malta via Malta-baserade dotterbolaget Aha Limited och dess dotterbolag med licens från Malta Gaming Authority (MGA) och Curaçao eGaming. Bolaget är sedan 2014 noterat på Aktietorget.

VARUMÄRKEN

AHABINGO

ahaBingo har varit igång i tio år och har etablerat sig som en stark aktör på den svenska bingospelsmarknaden online. Spelsajten har byggt upp en stark och lojal kundbas tack vare det starka varumärket och de högkvalitativa bingoprodukterna. ahaBingo erbjuder en unik upplevelse med välkända och folkära utropare vilket har blivit ett signum för spelsajten. Sajten tillhandahåller även ett socialt forum med en öppen chatt och personliga gästböcker för spelarna.

AHACASINO

Vid lanseringen 2013 kombinerade ahaCasino en nyhetsportal med ett kasinoinnehåll för att positionera sig som en ny kasinoaktör på marknaden. Sedan dess har sajten genomgått ett flertal uppdateringar och förbättringar för att kunna erbjuda kunder det allra senaste inom nätkasino. ahaCasino har erbjudit spelautomater och livekasino till främst svenska spelare, men i och med utveckling av den bakomliggande spelplattformen har nu även norska och finska språkstöd integrerats till spelsajten. ahaCasino är unik på marknaden genom att tydligt rikta sig mot ett kundsegment som av andra spelbolag går under benämningen "lågvärdespelare". Lågvärdespelare utgör kunder som ser sig själva som hobbyspelare. Spel såsom bingo, triss, lotto och travspel anses vara populärt bland dessa typer av spelare.

MOBOCASINO

MoboCasino startades under 2015 som en uppstickare på en tidigare konsoliderad marknad för onlinekasino via mobil. Med ett enkelt gränssnitt och en för mobilen komplett spelportfölj, lanserades MoboCasino och redan då var planen att fokusera kundvärvningen främst via prestationsbaserade annonsnätverk. Mobocasino är främst ett nätkasino för storspelare med höga krav på personlig service, snabbhet och enkelhet. Under våren har Bolaget implementerat en "pay-and-play" funktionalitet till spelsajten vilket innebär en förenkling av registrering- och deponeringsprocessen. MoboCasino har till största delen en svensk och finsk kundbas som bolaget nu avser utöka med hjälp av fler och bättre kampanjverktyg och en utökad spelportfölj.

SWEDENCASINO

SwedenCasino förvärvades 2015. Varumärket är väl etablerat på flera affiliate-hemsidor och har hittills fokuserat på den svenska marknaden. Under Q4 2017 lanserades en ny design som syftade till att ge hemsidan en enklare och mer överskådlig profil. Bolaget beslutade då att försöka ta "svenskheten" med spelsajten hela vägen. SwedenCasino var det tredje varumärket att migreras in på den nya plattformen och med det möjliggjordes även att addera flera språk till hemsidan, initialt engelska. Under den tid som SwedenCasino varit igång i ny skepnad har spelsajten visat en god tillväxt främst på den finska marknaden men även i resten av Europa.

HIGHLIGHTS

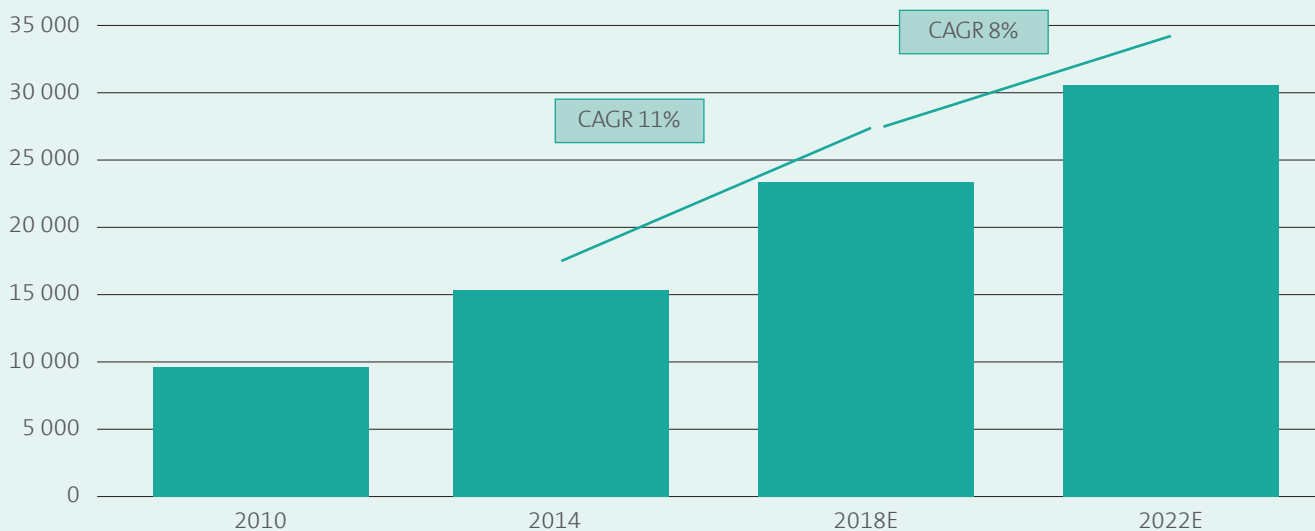
- Bolaget har under 2017 investerat i utveckling och förädling av den egna Bingo-plattformen och har integrerat flertalet nya spel och språk samt höjt kvalitén på bonussystemet. Nu står Bolaget redo att expandera spelsajterna på befintliga och nya marknader.
- Bolaget avser att från den egenutvecklade och nyligen uppgraderade spelplattformen fokusera på strategisk marknadsföring för att höja konverteringsgraden och därmed möjliggöra lägre ackvisitionskostnader för nya kunder. Bolaget vill även tydliggöra varje enskild spelsajts varumärkespositionering.
- Bolaget har under 2017 blivit godkända av Maltas spelmyndighet att bedriva spelverksamhet från den egna plattformen. Detta bedöms skapa en konkurrensfördel i jämförelse med t.ex. andra bingo-plattformar som exempelvis planerar att söka licens i Sverige eller etablera sig som en business-to-businessleverantör. Licensen kommer också medföra att Bolaget kan addera flera speltyper i sitt utbud vid behov.
- Under föregående år migrerades samtliga Kasino sajter till en ny och mer kompetent tredjepartsplattform. Den nya plattformen erbjuder väsentligt bättre förutsättningar att driva en effektiv och lönsam kasinoverksamhet.
- Bolaget har beslutat att implementera betal- och verifieringslösningen "Pay-and-Play" på spelsajten Mobocasino för att förbättra spelupplevelsen för kunder. Lösningen möjliggör snabbare insättningar och utbetalningar.
- Nyligen tillsatt VD med bred erfarenhet från kasino- och bettingindustrin. Erik Ahlberg kommer närmast från Londonnoterade bolaget Jackpotjoy där han var ansvarig för kommersiella projekt och affärsutveckling av den internationella spelsajten Verajohn.com.
- Bolaget har en fortsatt tydlig plan att växa såväl organiskt som via strategiska förvärv inom operationell, produktmässig, affärsvertikal och/eller geografisk marknad.
- Bolaget har direkt eller via sina partners licens att bedriva spelverksamhet i Malta, Storbritannien, samt Curacao och avser även att ansöka om en svensk spellicens när nya svenska spelregleringen träder i kraft den 1 januari 2019 (ansökningsförfarande inleds 1 augusti 2018).
- Kompetent och framgångsrik styrelse och ledning med mångårig erfarenhet inom spelmarknaden.
- Engagerade och internationella medarbetare med lång erfarenhet från kasino och betting, elektroniska betaltransaktioner samt marknadsföring.

MARKNADEN FÖR ONLINESPEL

Den Europeiska marknaden för onlinespel har under de senaste åren ökat vilket har bidragit till att onlinespel tar allt fler andelar av den totala marknaden för spel om pengar. Det oberoende marknadsanalysföretaget H2 Gambling Capital beräknade 2017 att den europeiska marknaden för kategorin "Online-gambling", inom vilka segmenten kasino, poker, bingo och skicklighetsbaserade spel är inkluderade, värderades till 9,8 miljarder euro år 2016. Under 2021 förväntas värdet att uppgå till drygt 12,7 miljarder euro, vilket motsvarar en genomsnittlig årlig tillväxttakt om 5,3 procent.

Vad som driver tillväxten för onlinespel i Europa är främst den ökade tillgängligheten till internet och mobilnät, som har möjliggjort för konsumenter att spela mer frekvent. Digitaliseringen av speltjänster online innebär att det blir enklare att spela i jämförelse med landbaserat spel, som i sin tur minskar i tillväxt. Tillväxten av onlinespel drivs även av omregleringar på nationell nivå samt av den tekniska utvecklingen, så som utveckling av nya spel, plattformar och produkter samt mobilitet.

EUROPEISKA ONLINEMARKNADEN FÖR SPEL (MEUR)



Källa: H2 Gambling Capital 2017

BOLAGETS STRATEGI FÖR 2018/2019

ahaWorld befinner sig nu i en expansionsfas där Bolaget hoppas kunna öka tillväxttakten ytterligare under 2018–2019. Detta ska stärka Bolagets position i branschen och öka varumärkenas kännedom på marknaden.

"PAY-AND-PLAY" OCH TYDLIGA VARUMÄRKESPROFILER SKAPAR TILLVÄXT

Bolaget är i en process att förtydliga respektive spelsajts varumärke i syfte att skapa en högre effektivitet i marknads-kommunikationen. Funktionalitet som "pay-and-play" har visat sig vara den enskilt viktigaste tillväxtfaktorn för spelbolag på den svenska och finska marknaden och därför har Bolaget tagit beslut om att lansera systemet på MobaCasino under juni 2018. Detta förväntas komma att leda till en högre konverteringsgrad och lägre anskaffningskostnader för nya kunder.

LOJALITETSPROGRAM

Med ett starkt lojalitetsprogram vill Bolaget ge spelkunder incitament att bli återkommande spelare på respektive spelsajt. Programmet kommer vidare att uppmuntra till ett spelande som bidrar till såväl högre som lönsammare spelbeteende.

FÖRSTÄRKT DESIGN OCH SPELUPPLEVELSE I MOBILEN

Under våren och sommaren avser Bolaget att uppgradera funktionaliteten på samtliga spelsajter och erbjuda bingo och kasino i mobil. Bolaget strategi innebär även en möjlighet att växa såväl geografiskt som produktmässigt genom att erbjuda spel inom fler vertikaler.

SPELLICENS I SVERIGE 2019

Bolaget räknar med att ta marknadsandelar i Sverige under det nya regelverket där man avser att ansöka om och säkerställa en spellicens under 2018. Att den svenska spelmarknaden avskaffar monopolet och inför ett mer EU-anpassat regelverk genom utfärdande av lokala spellicenser ger en potentiell nytillströmning av de spelare som idag endast spelar på hemsidor som ägs av det svenska spelmonopolet.

VD HAR ORDET

Jag vill att du följer med mig och ahaWorld in i framtiden!

Under senaste året har stora resurser lagts på att förbättra den teknik vi äger samt byta plattform från en äldre teknik till ett modernt alternativ. Vi har också uppdaterat vår betalningstjänst med fler betalningsalternativ och ett mycket enklare förfarande för kunder att sätta in pengar. Vi har helt enkelt lagt ett år på att förbättra produkten till en mer konkurrensmässig nivå. Vi har också en stor kundbas med icke-aktiva spelare som vi nu ämnar väcka upp för att ta del av vårt nya bingo- och kasinoterbjudande.

"Fokus på spelarupplevelse i mobilen"

Nästa del av vår tekniska roadmap är att slutföra utvecklingen av vår mobila bingo där vi vill vara störst i Norden. Online bingo visar en stark tillväxt av mobilanvändande i takt med att fler operatörer erbjuder kompetenta mobila bingolösningar. Med det mobila användandet följer också ett nytillskott av en något yngre demografi.

"Starkt fokus mot tillväxt och lönsamhet"

Efter att ha tagit stora kostnader under 2017 för teknik- och produktutveckling är det nu dags att börja marknadsföra igen. Marknadsföring skall vara prestationsbaserad. Med det menar jag att den inte har inslag av spekulativa satsningar utan helt inriktad till metoder och kanaler som attraherar bra spelare med hög lojalitet och ett sunt spelande till konkurrensmässiga villkor. Det kräver fokus och kreativitet. Vår uppgift är sedan att ta hand om våra kunder genom att erbjuda den bästa spelupplevelsen och vara responsiva till frågor och åsikter för högsta servicenivån.

Nyemissionen i korthet

Emissionen syftar till att ge bolaget nödvändiga resurser för att möjliggöra lönsam tillväxt och ökade marknadsandelar på såväl befintliga som nya marknader. Likviden från föreliggande erbjudandet avses främst att användas till följande:

- Online Bingo visar en tydlig tillväxt i mobilanvändning och därför har vi valt att uppgradera bingo-erbjudandet med en ny mobilversion.
- Förstärka varumärkesprofilen på samtliga av våra spelsajter genom uppgradering av såväl design som funktionalitet.
- Implementera "Pay-and-Play" och konkurrenskraftigt lojalitetsprogram för MobaCasino i syfte att erbjuda snabba in- och utbetalningar.
- Förstärkt marknadsföring genom starka samarbeten med prestationsbaserade annonsnätverk och mediakanaler.
- Utveckla nya marknader och spelvertikaler där vi ser potentiella affärsmöjligheter och rimliga lanseringskostnader.



- Erik Ahlberg, VD ahaWorld -



Teckna elektroniskt via
BankID på Aqurat.se



Anmälningssedel för teckning av units utan företräde i aha World AB (publ)

Teckningstid:	Teckningskurs:	Fullständiga villkor:	Tilldelning och betalning:
28 maj—15 juni 2018, kl.15:00	0,70 SEK per unit	Se memorandum för nedladdning på www.aqurat.se eller www.ahaworld.se	Eventuell tilldelning meddelas genom utskick av avräkningsnota. Betalning ska ske tre bankdagar efter utfärdande av avräkningsnota.

Observera att om Ni har en depå med specifika regler för värdepapperstransaktioner, exempelvis investeringssparkonto (ISK) eller kapitalförsäkring (KF), måste Ni kontrollera med Er bank/förvaltare, om förvärv av värdepapper inom ramen för Erbjudandet är möjlig. Anmälan skall i så fall göras via den bank/förvaltare som för kontot. För att återropa subsidiär företrädesrätt måste teckningen gå via samma förvaltare som teckningen med företrädesrätt.

Undertecknad anmäler sig härmed för teckning av följande antal units i aha World AB (publ) till en kurs om 0,70 SEK per unit. Varje unit består av en (1) ny aktie och en (1) vederlagsfri TO3. För nya aktieägare gäller en minsta teckningspost utan företrädesrätt om 7 500 units.

Antal: units á 0,70 SEK, motsvarande: SEK

Förnamn/Firma: Efternamn:

Person-/Org.nr: Adress:

Postnr: Ort: Land:

LEI-kod/ NID-nr:* Medborgarskap (samtliga):

E-post

VP-konto eller depå: Bank/förvaltare: Telefon:

*Enligt MIFID II behöver alla investerare från och med den 3 januari 2018 ha en global identifieringskod för att kunna genomföra en värdepapperstransaktion. Juridiska personer behöver ansöka om registrering av en LEI-kod (Legal Entity Identifier). Fysiska personer som ej har svenskt medborgarskap behöver uppge sitt NID-nummer (Nationellt ID eller National Client Identifier).

Passandebedömning

Ett emissionsinstitut är skyldigt att inhämta uppgifter om investerarens risktolerans, riskvilja och placeringshorisont i syfte att kontrollera om de instrument som distribueras är förenliga med investerarens behov, egenskaper och mål med investeringen. De inhämtade uppgifterna dokumenteras. Emissionsinstitutet ansvarar inte för kundens investeringsbeslut eller följderna av beslutet. Du som kund kan välja att genomföra investeringen även om emissionsinstitutet bedömer att investeringen inte passar dig. Du måste besvara samtliga frågor. Är kunden en juridisk person eller en fysisk person som företräds av t.ex. sina vårdnadshavare, ska frågorna 1-2 besvaras utifrån företrädarens perspektiv, medan fråga 3 ska besvaras utifrån kundens perspektiv.

- Har du tidigare erfarenhet av transaktioner med den särskilda typ av finansiellt instrument som du nu avser att investera i som medför att du förstår de risker som är förknippade med investeringen? ☐ JA ☐ NEJ
- Har du tidigare kunskap av transaktioner med den särskilda typ av finansiellt instrument som du nu avser att investera i eller har du utbildning eller yrkeserfarenhet ifråga om värdepappershandel som medför att du förstår de risker som är förknippade med investeringen? ☐ JA ☐ NEJ
- Vid investeringar i aktuell typ av finansiellt instrument bör investeraren ha ekonomisk förmåga att förlora hela det investerade kapitalet samt vara beredd att ta risken att förlora hela detta kapital för att uppnå målen med investeringen, d.v.s. vara villig att ta hög risk. Uppfyller du dessa förutsättningar? ☐ JA ☐ NEJ
- Vill du genomföra investeringen om du har svarat "nej" på någon av frågorna 1-3 ovan? Emissionsinstitutet anser att investeringen inte passar kunden och erinrar om risken att förlora hela eller delar av det investerade kapitalet samt att det kan ta lång tid att avyttra instrumenten. ☐ JA ☐ NEJ

Jag bekräftar genom min underskrift nedan att jag läst, förstått och godkänner all information som framgår av båda sidorna av denna anmälningssedel.

Ort, datum och underskrift:

Skicka in anmälningssedeln till:

Aqurat Fondkommission AB
Box 7461

103 92 Stockholm

eller via e-post till: info@aqurat.se

OM TECKNINGEN AVSER ETT BELOPP SOM ÖVERSTIGER 15 000 EUR SKA EN Kopia PÅ GILTIG LEGITIMATIONSHANDLING MEDFÖLJA. FÖR JURIDISK PERSON SKA ÄVEN ETT AKTUELLT REGISTRERINGSBEVIS SOM STYRKER FIRMATECKNING BIFOGAS. BÅDE FYSISK OCH JURIDISK PERSON SKA I DETTA FALL ÄVEN BIFOGA BLANKETTEN "ÅTGÄRDER FÖR KUNDKÄNNEDOM" FÖR ATT ANMÄLAN SKA VARA GILTIG. BLANKETTEN FINNS ATT SKRIVA UT PÅ WWW.AQRAT.SE

Fortsättning på nästa sida:



Genom min namnteckning på förestående sida har jag (kunden) bekräftat att jag har tagit del av Aqrats förköpsinformation som finns tillgänglig på www.aqurat.se/vara-tjanster/ och att jag har läst och accepterat nedan angivna avtalsvillkor. Jag har även bekräftat att:

- Anmälan är bindande och en felaktig anmälan kan komma att bortses från.
- Jag har förstått att avtal om att Aqurat ska tillhandahålla investeringstjänsten utförande av order för undertecknad uppkommer endast om Aqurat påbörjar utförandet av tjänsten. Om Aqurat väljer att inte utföra tjänsten kommer undertecknad underrättas utan dröjsmål.
- Jag godkänner Bolagets riktlinjer för orderhantering (vilka finns tillgängliga i Bilaga 2 till förköpsinformationen).
- Jag godkänner att Bolaget utför kundens order utanför en reglerad marknad.
- De finansiella instrumenten tecknas till fast pris som angivits i teckningsanmälan.
- Teckning kommer att utföras så snart som möjligt förutsatt att teckningsanmälan och därtill hörande dokument är korrekt ifyllda samt att det inte föreligger några hinder mot transaktionen enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- Teckningslikviden behandlas som redovisningsmedel för undertecknads räkning endast fram till det att Aqurat behöver ställa likviden till emittentens förfogande, vilket behöver göras i tiden före det att de finansiella instrumenten levereras.
- Investeringen är förknippad med risk samt att hela det investerade kapitalet kan gå förlorat.
- Den likvid som undertecknad överför till Aqurat kommer från ett konto i undertecknads namn eller, om så inte är fallet, att undertecknad ska informera Aqurat om från vems konto likviden kommer i samband med ingivandet av denna teckningsanmälan. Investeringen är förknippad med risk samt att hela det investerade kapitalet kan gå förlorat.
- Aqurat kommer behandla personuppgifter i enlighet med vad som anges i nedan angivna avtalsvillkor.
- Att jag tagit del av informationen om ersättningar i Bilaga 3 till förköpsinformationen.

AVTALSVILLKOR M.M.

Aqurat Fondkommission AB ("Aqurat" eller "Emissionsinstitutet") är ett auktoriserat värdepappersbolag som står under Finansinspektionens tillsyn. Aqrats huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla administrativa tjänster till aktiebolag som har eller avser att få sina aktier och andra finansiella instrument registrerade hos värdepapperscentralen Euroclear Sweden. Inom ramen för denna verksamhet utför Aqurat lagreglerade investeringstjänster på primärmarknaden åt både emittenter och investerare.

Kunden är av Aqurat kategoriserad som en icke-professionell kund och är medveten om sin lagstadgade rätt att begära en annan kundkategorisering.

1. Aqrats tjänster riktar sig endast till investerare i Sverige. Aqurat är inte skyldigt att tillhandahålla sina tjänster till någon investerare och kan avvisa en investerare bl.a. på den grunden att investeraren är bosatt i ett land som medför särskilda regulatoriska risker (t.ex. USA).

2. Aqurat tillhandahåller investeringstjänsten "utförande av order" till investerare. Tjänsten innebär att Aqurat på kundens uppdrag, för kundens räkning och med kundens medel dels förvärvar de finansiella instrument som kunden erbjudits av en emittent, dels levererar instrumenten till den depå som kunden har angivit i teckningsanmälan.

3. Aqurat levererar endast instrumenten till depå i kundens namn eller som kunden råder över i egenskap av försäkrad eller försäkringstagare. För att Aqurat ska kunna leverera instrumenten måste kundens depåinstitut, eller i förekommande fall försäkringsbolag, acceptera att ta emot dem och det åligger kunden att säkerställa detta.

4. Aqurat är enligt lag skyldigt att ifråga om tillhandahållande av investeringstjänster som avser vissa finansiella instrument inhämta uppgifter om kunden. Om kunden inte tillhandahåller efterfrågade uppgifter kommer Aqurat inte att utföra den tjänst som detta avtal avser.

5. Aqurat tillhandahåller investeringstjänsten "placering av finansiella instrument utan fast åtagande" till emittenten. Tjänsten innebär att Aqurat har åtagit sig att assistera emittenten vid genomförandet av emissionen i den utsträckning som har överenskomits i särskilt avtal mellan Aqurat och emittenten. Avtalen mellan Aqurat och emittenter anger i regel bl.a. att Aqurat ska tillhandahålla tjänsten utförande av order för investerare i emissionen och för detta arbete ha rätt till viss ersättning. Den ersättning som Aqurat tar emot kan vara fast eller innehålla en fast del och en rörlig del som bl.a. kan avse ersättning per mottagen teckningsanmälan. Ersättningens storlek är unik för varje uppdrag.

6. Kundens order enligt undertecknad anmälningsedel ger Aqurat fullmakt att för kundens räkning sälja, köpa eller teckna finansiella instrument enligt de villkor som gäller för aktuellt erbjudande. Kundens order omfattas inte av den ångerrätt som gäller för vissa andra typer av tjänster och produkter enligt Distans- och hemförsäljningslagen.

7. Det finansiella instrumentets huvudsakliga egenskaper och risker är angivna i Aqrats förköpsinformation. Priset för det finansiella instrumentet framgår av teckningsanmälan. Investeringen kan medföra arvoden, skatter eller andra avgifter som varken betalas genom Aqurat eller påförs av Aqurat. Kunden ansvarar ensam för sådana kostnader.

8. Anmälningsperioden för aktuellt erbjudande framgår av teckningsanmälan samt av den information som har publicerats i samband med erbjudandet. Instruktioner, inklusive sättet för betalning och för fullgörande, samt vissa ytterligare villkor för teckning finns på teckningsanmälan.

9. Kunden kan inte frånträda sina skyldigheter enligt detta avtal genom att säga upp avtalet i förtid. Aqurat följer svensk lag vid marknadsföringen. Avtalsvillkor och ev. information tillhandahålls på svenska. Aqurat åtar sig endast att kommunicera med kunden på svenska. Information om hur klagomål framställs/behandlas och vilka möjligheter som finns att få en tvist prövad utanför domstol samt om garantifonder och liknande ersättningssystem finns i förköpsinformationen.

10. Aqurat ansvarar inte för tekniska fel, fel i telekommunikation eller fel i posthantering i samband med inlämnandet av anmälningssedeln eller vid Aqrats tillhandahållande av tjänster till kunden.

11. Reklamation ska framställas utan dröjsmål. Kunden har inte rätt till någon ersättning, eller annan påföljd, om reklamation inte har framställts utan dröjsmål. Part är endast skadeståndsskyldig gentemot motpart för direkt skada som har orsakats av grov oaksamhet. Indirekt skada, såsom intäktsbortfall, ska inte i något fall vara ersättningsgill.

12. Svensk lag ska tillämpas på detta avtal och eventuell tvist ska prövas av allmän domstol.

13. Personuppgifter som lämnas till Aqurat eller som i övrigt registreras i samband med uppdraget kommer att behandlas av Aqurat i enlighet med vid var tid gällande författning. Personuppgifterna kommer att samlas in och behandlas av Aqurat i syfte att Aqurat ska kunna utföra kundens order. Som ett led i utförandet kommer personuppgifter bl.a. att överföras till emittenten. Detta är ändamålen och den rättsliga grunden för behandlingen. Personuppgifterna kommer att lagras under den period som anges i vid var tid gällande författning (regelverket för värdepappersbolag anger f.n. en lagringstid om ca fem år). Den registrerade har, på de villkor som anges i författning, rätt att av Aqurat begära tillgång till och rättelse eller radering av personuppgifter eller begränsning av behandling som rör den registrerade eller att invända mot behandling samt till s.k. dataportabilitet. Den registrerade har även rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten. Tillhandahållandet av personuppgifter är nödvändigt för att kunden ska kunna ingå avtal med Aqurat om utförande av order. Du/kunden är inte skyldig att tillhandahålla personuppgifterna till Aqurat. Om erforderliga personuppgifter inte tillhandahålls kommer Aqurat inte att ingå avtalet om utförande av order med kunden. Det kommer inte att förekomma något automatiserat beslutsfattande. Aqurat är personuppgiftsansvarig.

För mer information hänvisar Aqurat till www.aqurat.se